
Unser Leitbild und Qualitätsversprechen:

Als Betriebsteil eines gemeinnützigen, wirtschaftlich handelnden, freien Trägers der Kinder-, Jugend- und Familienhilfe verfügen wir über langjährige Erfahrungen in stationären, teilstationären und ambulanten Hilfen in Hamburg, Schleswig-Holstein und Niedersachsen. Wir bieten Hilfen zur Unterstützung an, und entwickeln gemeinsam Handlungsalternativen; zeigen Möglichkeiten und Grenzen auf, formulieren Ziele und setzen diese gemeinsam mit den Beteiligten um. Dabei ist uns die ganzheitliche Betrachtung der betreuten Menschen mit ihren Problemlagen, Ressourcen unter Berücksichtigung ihres individuellen Entwicklungsstandes ein Anliegen.

Die Vision unserer Arbeit ist es, Menschen in die Lage zu versetzen, mündige Gestalter ihres Lebens zu sein. Gemeinsam auf dem Weg zur Eigenverantwortung – dafür schlägt unser Herz und das treibt uns an. Bei Allem was wir tun. Das bedeutet für uns:

1. Wir übernehmen Verantwortung!

Wir schaffen gute Lebensorte und Arbeitsbedingungen. Unser Ziel ist es, dass unsere Mitarbeitenden gerne bei uns arbeiten und sich die Kinder, Jugendlichen und Familien bei uns angenommen und sicher fühlen. Wir setzen uns aktiv für die Menschen ein, die wir betreuen, wenn sie selber nicht in der Lage sind, für ihre Rechte einzustehen. Und das jeden Tag!

2. Wir sind ein Vorbild!

Kinder und Jugendliche gestalten unsere Zukunft, und wir unterstützen sie dabei. Wir leben eine Kultur des partnerschaftlichen Verhaltens vor; getragen von fairem Umgang, gegenseitigem Respekt, Toleranz und dem Begegnen auf Augenhöhe. Uns ist es wichtig authentisch zu sein - für Mitarbeitende und Betreute.

3. Wir schenken Vertrauen!

Wir wissen, dass die Qualität unserer Hilfsangebote auch durch die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden bestimmt wird. Wir eröffnen unseren Mitarbeitenden die notwendigen Freiräume für ihre Arbeit. Passgenaue Hilfen basieren auf der Möglichkeit eigenständig und flexibel zu agieren und die Hilfsangebote individuell anpassen zu können. Wir fördern das Engagement unserer Mitarbeitenden und ihre berufliche und persönliche Weiterentwicklung.

4. Wir gestalten Beziehungen!

Wir kümmern uns; um die Menschen mit denen wir, und die für uns arbeiten. Aber auch um unsere Auftraggeber. Transparente Kommunikation, Interesse am Gegenüber und Netzwerkarbeit machen für uns die Basis von guten Beziehungen aus. Wir sind überzeugt vom Mehrwert für beide Seiten.

5. Wir werden immer besser!

Wir interessieren uns dafür, wie andere Menschen unsere Arbeit erleben: Egal ob Mitarbeitende, Betreute, Auftraggeber oder Nachbarn. Darum ist es uns wichtig, Rückmeldungen zu bekommen, Beschwerden und Vorschläge ernst zu nehmen. Nur so können wir uns wirklich verbessern.

6. Wir bewegen etwas!

Bei unserer Weiterentwicklung werten wir Daten und Fakten aus, um Entscheidungen zu treffen. Wir berücksichtigen dabei aktuelle gesetzliche und rechtliche Grundlagen. Uns ist es wichtig, auch um die Ecke zu denken, um neue Projekte oder Angebote zu entwickeln. Wir nutzen das Wissen und die Kompetenzen unserer Mitarbeitenden für innovative Konzeptentwicklung.

7. Wir erbringen qualitativ gute Dienstleistungen!

Diese können wir zwar nicht auf Vorrat produzieren: Aber wir können Qualität konzeptionell verankern; sie individuell auf den Bedarf ausrichten, sie in Prozessen lenken und Strukturen schaffen um sie zu steuern und auszuwerten. Qualität entsteht bei uns nicht zufällig, sondern orientiert sich an den Menschen, mit denen wir arbeiten. So können wir die Hilfe anbieten, die wirklich gebraucht wird.

Leitbild

Wir sind ein Verbund gemeinnütziger Träger mit differenzierten Angeboten für Kinder und Jugendliche, für Familien und Erwachsene. In enger Zusammenarbeit mit öffentlichen und freien Trägern bieten wir passgenaue, am individuellen wie am regionalen Bedarf ausgerichtete soziale Dienstleistungen an.

Wir legen großen Wert auf die Einhaltung unserer Handlungsgrundsätze. Gleichzeitig hinterfragen und verbessern wir kontinuierlich unsere Leistungen, passen sie an neue Bedarfe und Bedingungen an und entwickeln uns und unsere Angebote stetig weiter.

Unser professionelles Handeln ist stets geleitet von folgenden Grundsätzen:

GEMEINSAM mit den Menschen gestalten wir Leistungen nach ihren jeweiligen Bedürfnissen, Wünschen und Zielen, unter Einbeziehung ihrer persönlichen und sozialen Ressourcen sowie ihres Lebensumfelds. Grundlage unseres Handelns ist ein humanistisches, ganzheitliches Menschenbild, welches es für uns selbstverständlich macht, den Wunsch und das Recht auf Teilhabe, Selbstbestimmung und Selbstverantwortung zu achten und zu fördern.

Unsere Mitarbeitenden sind der Garant unserer erfolgreichen Arbeit. Sie in ihrem beruflichen Alltag zu unterstützen und in ihrer beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung zu fördern, ist uns ein wichtiges Anliegen. Um stets fachliche und engagierte Arbeit leisten zu können, gehören Fortbildungen, Supervision, Fall- und Fachgespräche zur Grundlage unseres Qualitätsmanagements.

VERANTWORTLICH, zuverlässig und kompetent begleiten wir Menschen auf dem Weg, ihre selbstgesteckten Ziele zu erreichen. Mit Fachwissen und Erfahrung fördern wir Kinder und Jugendliche in ihrer Entwicklung, befähigen Familien einen gelingenden Alltag zu gestalten und unterstützen Erwachsene bei einer selbstbestimmten und autonomen Lebensführung. Getreu unserem Motto: Gemeinsam in Eigenverantwortung. Der Respekt vor der Individualität und Würde jedes einzelnen Menschen bestimmt dabei unser alltägliches Handeln.

NACHHALTIG und erfolgreich gestalten wir unsere Angebote mit dem Ziel, dass die Menschen ihren weiteren Weg ohne uns gehen können. Gleichzeitig sehen wir uns in der Verantwortung, über die individuellen Unterstützungsangebote hinaus zu wirken. Wir setzen uns auf gesellschaftlicher Ebene für Wandel und Veränderung, für Partizipation und gelebte Inklusion und einem respektvollen Umgang der Menschen miteinander ein. Dabei wollen wir in umfassend nachhaltigem Sinne wirksam sein. Sozial, wirtschaftlich und ökologisch. Wir streben an, unsere sozialen Dienstleistungen klimaneutral zu erbringen.